

1 常见问题

1.1 报一些功能受限的错误

原因：需使用测试号或者公众号，订阅号大部分功能受限。

1.2 获取的 access_token 不是最新的

原因：有可能是多个服务使用同一个公众号配置

```
def get_access_token():
    """获取公众号的access_token"""
    # 获取公众号的appid和secret
    appid = 'wx1234567890'
    secret = 'abcdefghijklmnopqrstu'
    # 获取access_token
    url = 'https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/token?grant_type=client_credential&appid={appid}&secret={secret}'
    headers = {'Content-Type': 'application/json'}
    data = {}
    response = requests.get(url, headers=headers, data=data)
    # 解析返回的JSON数据
    json_data = response.json()
    # 获取access_token
    access_token = json_data.get('access_token')
    # 获取过期时间
    expires_in = json_data.get('expires_in')
```

获取access_token

access_token是公众号的唯一接口调用凭证，公众号所有接口调用都使用access_token，开发者需要进行妥善保存。access_token的存储至少要保留12个字符空间。access_token的有效期目前为2个小时，超过后将失去作用，需要重新获取。重新获取将导致上次获取的access_token失效。

公众平台的API调用所需的access_token的使用及生成方式说明：

1. 建议公众号开发者使用中控服务器统一获取和刷新Access_token，其他业务逻辑服务器所使用的access_token均来自于该中控服务器，不过该服务器会定期刷新，否则容易造成冲突，导致access_token失效而影响业务；
2. 目前Access_token的有效期通过返回的expires_in来传达，目前是7200秒之内的值。中控服务器需要每隔这个有效期间隔就去刷新access_token。在刷新过程中，中控服务器可对外继续输出旧的access_token，此时公众平台后台会保证在5分钟内，新老access_token都可用，这保证了第三方业务平滑过渡；
3. Access_token的有效期有可能会在中间有调整，所以中控服务器不仅需要内部定时主动刷新，还需要提供被动刷新access_token的接口，这样便于业务服务器在API调用已知access_token已超时的情况下，可以触发access_token的刷新流程。

公众号可以使用AppID和AppSecret调用本接口来获取access_token。AppID和AppSecret可在“微信公众平台-开发-基本配置”页中获取（需要已经成为开发者，且帐号没有异常状态）。调用接口时，请使用“微信公众平台-开发-基本配置”页中的服务器IP地址添加到IP白名单中，点击查看设置方法，否则将无法调用成功。

参考：https://mp.weixin.qq.com/wiki?t=resource/res_main&id=mp1421140183

1.3 从微信端接受的信息难排查

解决方法：将控制台-配置管理-是否记录接收和响应前的信息设置为Y，即可打开日志功能，可以通过服务后台查看日志，或者查表

```
select * from BA_WX_COMMON_ReceiveLog --查找接收日志
select * from BA_WX_COMMON_ResponseLog --查找回复日志
```

同望V3基础平台 - 授权信息



ID	名称	版本	状态	操作
3527	com.tosno.v3.platform-34base-bizmodules-weixin-api	3.4.1.30APSH0T	ACTIVE	
3527	com.tosno.v3.platform-34base-bizmodules-weixin-api	3.4.1.30APSH0T	ACTIVE	
3543	com.tosno.v3.platform-34base-bizmodules-weixin-common-api	3.4.1.30APSH0T	ACTIVE	
3543	com.tosno.v3.platform-34base-bizmodules-weixin-common-api	3.4.1.30APSH0T	ACTIVE	

配置名称 (com.tosno.v3.platform-34base-bizmodules-weixin-common-api) - 名称空间 (messageLogConf/config) - 最近记录值和单位前的值

配置名称	配置描述	值
isLogReceiveInBeforeResponse	是否已接收和响应的管理	Y
clearReceiveDataBefore	清除之前已接收的数据(单位:秒)	

1.4 开启 js-sdk 失败

原因：白名单未设置

解决方法：将为白名单 IP 填写至微信公众号后台管理的安全中心

```
MSG001 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG002 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG003 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG004 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG005 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG006 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG007 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG008 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG009 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG010 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG011 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG012 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG013 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG014 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG015 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG016 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG017 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG018 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
MSG019 - 请为输入参数【appid】设置值,请检查!
MSG020 - 请为输入参数【secret】设置值,请检查!
```

47.100.137.207.001/system/Controller/wxminiapp

同望V3基础平台 - 微信管理

Main OSGi Status 构件管理 数据管理 移动端管理 系统维护 系统诊断 关于

[说明]集成微信js-sdk前, 请确认已安装公众号或企业号相关构件, 并设置好企业信息(安装权限需得到平台授权)

[系统检测结果]
企业号[授权版]: 未安装
企业号[简装版]: 未安装
公众号: 已安装

平台类型: 公众号 开启服务

当前平台: 公众号
集成状态: 失败

集成日志:
AppID:
开发者密码:
错误信息: com.tosno.itop.weixin.apiserver.vbase.mp.exception.VBASEWeixinMpInvokeException: 请求微信服务端异常



1.5如果在公众号中用到了拍照、获取位置信息、图片上传等手机系统的功能时提示 js-sdk 未开启。



解决方法：

公众号的设置方法：打开公众号后台的功能设置，填写 JS 接口安全域名

公众号设置

帐号详情 功能设置

功能设置

隐私设置 已允许 通过名称搜索到本帐号

图片水印 使用名称作为水印

业务域名 未设置
设置业务域名后，在微信内访问该域名下页面时，不会被重新排版。

JS接口安全域名 wxdev2.vtoone.com

网页授权域名 wxdev2.vtoone.com

测试号的设置方法：打开公众号测试号，设置 JS 接口安全域名



1.6提示域名不一致

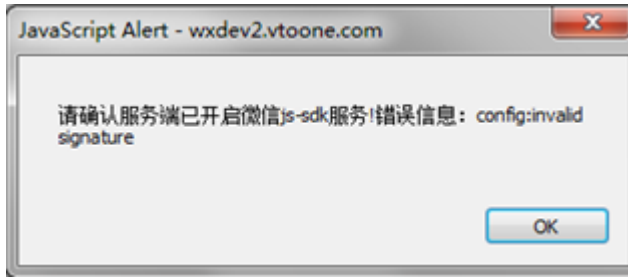


解决方法：首先查看 IP 白名单是否设置，即能不能成功获取 AccessToken，若已设置则配置网页授权域名。

公众号的设置方法：打开公众号后台的功能设置，填写网页授权域名



1.7js-sdk 报无效的问题



解决方法：在控制台再开启一次服务

1.8 微信公众号测试号 url 校验不通过

原因：vbase 服务中 encodingAESKey 未填写

测试号管理

微信号：c

测试号信息	
appID	wx088ba53ecd7f593a
appsecret	9abf365a866872331c1a5e80f710c41a

接口配置信息 <small>修改</small>	
请填写接口配置信息，此信息需要你有自己的服务器资源，填写的URL需要正确响应微信发送的Token验证，请阅读 消息接口使用指南 。	
URL	<input type="text" value="http://wxdev2.vtoone.com/vucServer_test/module-operation!executeOperation?operation=VBASEMPWeixinServerCallback&mpBizCode=XXXXXXXXXX"/>
Token	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>

同望V3基础平台

- 流程管理
- 组织机构
- 门户管理
- 定时任务管理
- 统一认证管理
- 微信公众号
- 独立管理
 - 菜单管理
 - 微信公众号设置
 - 系统设置
 - 回复消息定义
- 消息管理

工作桌面 基础平台

微信公众号设置 ×

删除 保存

基本资料

公众号名称	<input type="text" value="公众号测试号"/>	应用标识		选择
* 业务编码	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>			
公众号介绍	<input type="text"/>			

开发信息

可信域名	<input type="text" value="wxdev2.vtoone.com"/>		
AppID	<input type="text" value="wx088ba53ecd7f593a"/>		
开发者密码	<input type="text" value="9abf365a866872331c1a5e80f710c41a"/>		
OAuth验证Url	<input type="text" value="http://wxdev2.vtoone.com/vucServer_test/module-operation!executeOperation?operation=VBASEMPWeixinMPOAuth2Complete"/>		
服务地址URL	<input type="text" value="http://wxdev2.vtoone.com/vucServer_test/module-operation!executeOperation?operation=VBASEMPWeixinServerCallback&mpBizCode=XXXXXXXXXX"/>		
Token	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	EncodingAESKey	<input type="text" value="kgCGIMj92HHBFICmJbPA53STIwp87x7bpzVw7uSO"/>

1.9在未关注公众号的前提下，扫描二维码无法实现扫码带参回复的第三方扩展内容

解决方法：在判断条件上多加一个判断

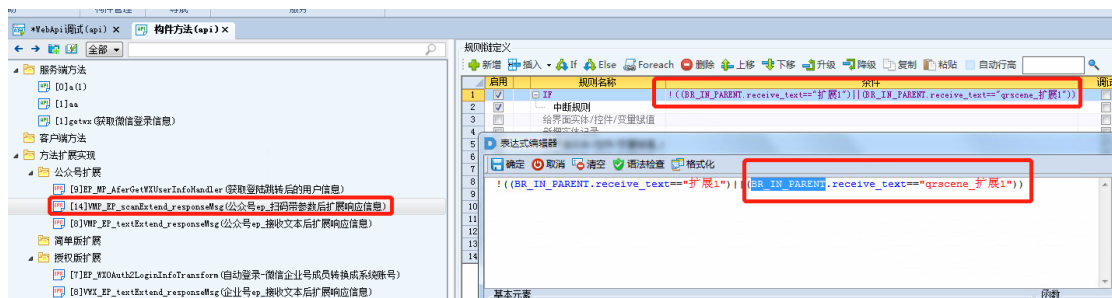
1. 用户未关注时，进行关注后的事件推送

推送XML数据包示例：

```
<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName><FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName><CreateTime>123456789</CreateTime><MsgType><![CDATA[event]]></MsgType><Event><![CDATA[subscribe]]></Event><EventKey><![CDATA[qrscene_123123]]></EventKey><Ticket><![CDATA[TICKET]]></Ticket></xml>
```

参数说明：

参数	描述
ToUserName	开发者微信号
FromUserName	发送方帐号（一个OpenID）
CreateTime	消息创建时间（整型）
MsgType	消息类型，event
Event	事件类型， subscribe
EventKey	事件KEY值，qrscene_为前缀，后面为二维码的参数值
Ticket	二维码的ticket，可用来换取二维码图片



1.10控制台-微信管理已开启 js-sdk，还是提示如下错误

解决方法：清除 cookie

调用的接口为：vbase_wx_mp_yw_api.API_CleanCookie



1.11常见错误码请参考微信公众平台的开发文档

https://mp.weixin.qq.com/wiki?t=resource/res_main&id=mp1433747234

开始前必读

首页

更新日志

开发者规范

公众号接口权限说明

全局返回码说明

入门指引

开始开发

自定义菜单

消息管理

微信网页开发

素材管理

图文消息留言管理

全局返回码说明

公众号每次调用接口时，可能获得正确或错误的返回码，开发者可以根据返回码信息调试接口，排查错误。

全局返回码说明如下：

返回码	说明
-1	系统繁忙，此时请开发者稍候再试
0	请求成功
40001	获取 access_token 时 AppSecret 错误，或者 access_token 无效。请开发者认真比对 AppSecret 的正确性，或者是否正在为恰当的公众号调用接口
40002	不合法的凭证类型
40003	不合法的 OpenID，请开发者确认 OpenID（该用户）是否已关注公众号，或是否是其他公众号的 OpenID
40004	不合法的媒体文件类型
40005	不合法的文件类型
40006	不合法的文件大小