

# 1 常见问题：

## 1.1 发送的消息，在微信中收不到，只在企业微信中收到

原因 1：企业微信中用户自己设置了“仅在企业微信中接收消息”

原因 2：在微信企业号中屏蔽了应用消息





## 1.2 在微信中接收到了待办等消息，却打不开消息详情

原因：外网地址是否没填写对，需要外网能访问的地址。

## 1.3 通过 oauth 认证获取不到当前用户登录信息

原因：vbase 服务中的人员账号和微信后台的人员账号不一致

## 1.4 通讯录管理界面：若是获取不到微信的机构和人员信息

解决方法：

- 1、需要在基本数据信息设置界面选择通讯录的应用
- 2、去控制台-配置管理-微信企业号授权版的配置中看是否选对了“simple/auth”

类型

## 1.5如果在应用中用到了拍照、获取位置信息、图片上传等手机系统的功能时提示 js-sdk 未开启。

解决方法：则需要去控制台-微信管理开启 js-sdk



## 1.6控制台-微信管理已开启 js-sdk，还是提示如下错误

解决方法：清除 cookie

调用的接口如下：

授权版：vbase\_wx\_qy\_yw\_api.API\_CleanCookie

简单版：vbase\_wx\_qy\_simple\_yw\_api.API\_CleanCookie



## 1.7保存并发布菜单时，提示如下错误

原因：菜单链接写的不完整，缺少“http”或者“https”头信息。

## 提示信息

异常信息:{"errcode":40024,"errmsg":"invalid sub button type hint: [hE03321959]"}

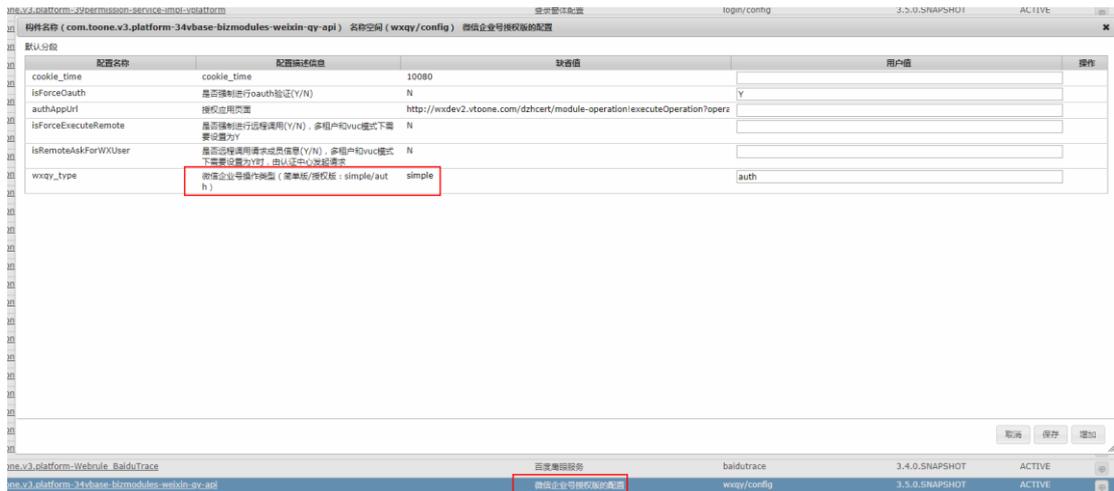
我知道了(2)

## 1.8创建应用菜单时，通过选择窗体的方式选不到自己的窗体

原因：该窗体所在的构件没有部署到 vbase 服务。

## 1.9新建好应用后，使用微信三大功能（菜单维护，通讯录，消息管理）失败

原因：控制台-配置管理-微信企业号操作类型设置错误



## 1.10选择应用执行图片上传等功能时提示 corpid 不正确

原因：选择应用时，授权方企业号 id 和密钥是接收应用授权方的企业号 id 和密钥



选择应用

确定 取消

是否远程调用API  \* 微信的版本 V2 注

\* 授权方企业号Id wx2cca1afb7b107685 应用/套件名称 ljc1

授权方企业号密钥 KA9m4FHjU2BZkgTk0kx2ZyqiStdK \* 应用/套件业务编码 123

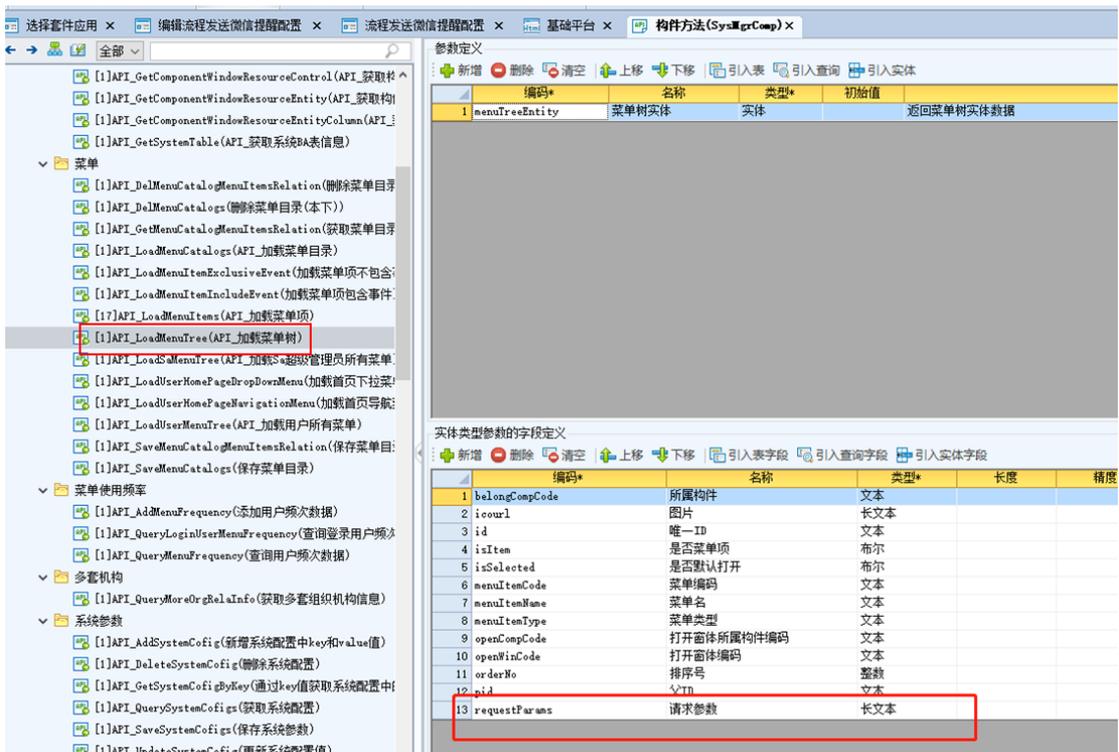
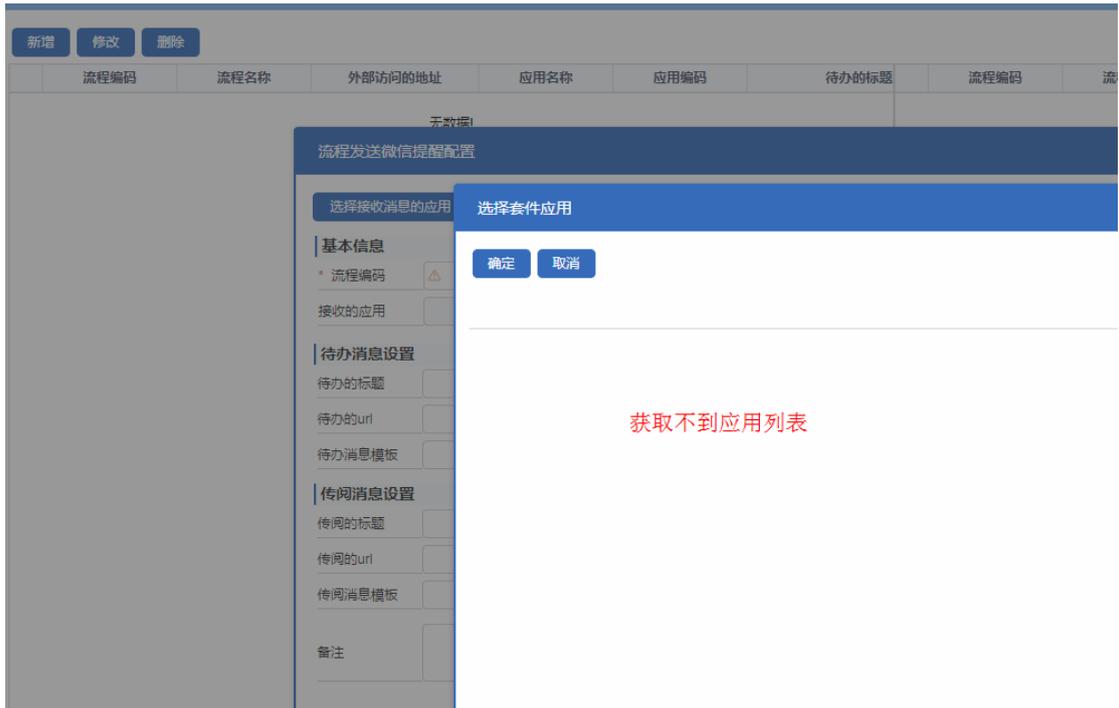
应用管理 旧套件管理

	应用名称	
1	通讯里授权版vuc	fange_txltest
2	ljc1	123
3	oracle测试库	oracletest
4	fange测试应用4vuc	fange_test_dzh
5	多租户测试库vuc	dzhtestvuc1
6	1111111	test

## 1.11 自定义框架菜单时，需要注意传参

例如：配置流程发送微信提醒时获取不到应用列表  
原因：加载菜单树时缺少传参





## 1.12配置简单版应用时 url 校验失败

原因 1: 检查微信后台应用和 vbase 服务应用中的 Token、EncodingAESKey、AgentId、Secret 是否匹配（注意空格）。

原因 2: 检查 oauth 认证回调 url 地址：可能是初始化地址不正确或者回调 url 地址被人改动过。

### 接收消息服务器配置

URL 填写的URL需要正确响应企业微信验证URL的请求。 [获取帮助](#)

http://wxdev2.vtoone.com/fange\_tes/module-operation!executeOperation?op

Token

rC5qoL

随机获取

EncodingAESKey

ppB7lyDRbSGwARz6YKREgAl3T9wMWaWwiv8IzCi7pY3

随机获取

### 选择需要接收的消息事件类型

- 用户发送的普通消息  自定义菜单操作  上报地理位置  上报进入应用事件  审批状态通知事件

## 1.13对应的 suiteticke 未从微信端推送到当前应用提供商。

解决方法：去微信服务商后台手动刷新一下应用的 ticket（即可快速投入使用）

### 提示信息

#### 系统内部异常

#### 原因

应用套件id(suiteId=wx3777b49df42c1ef5)对应的SuiteTicket未从微信端推送到当前应用提供商服务器，无法更新SuiteAccessToken，请稍后再执行。

>> 更多信息

企业客户权限 未开启  
成员敏感信息 未开启

#### 使用配置

[编辑](#)

应用主页 [http://cert.ework360.com/module-operation!executeOperation?operation=Form&componentCode=wx\\_oauth\\_test&windowCode=lead](http://cert.ework360.com/module-operation!executeOperation?operation=Form&componentCode=wx_oauth_test&windowCode=lead)  
可信域名 seal.ework360.com  
cert.ework360.com  
安装完成回调域名 cert.ework360.com  
业务设置URL <http://seal.ework360.com/>

#### 回调配置

[编辑](#)

数据回调URL [http://seal.ework360.com/module-operation!executeOperation?operation=VBASEWeixinQyManagedAppMsgReceive&corpid=\\$CORPID&suiteCode=cloud\\_seal](http://seal.ework360.com/module-operation!executeOperation?operation=VBASEWeixinQyManagedAppMsgReceive&corpid=$CORPID&suiteCode=cloud_seal)  
指令回调URL [http://cert.ework360.com/module-operation!executeOperation?operation=VBASEWeixinQyAppProviderCallback&suiteCode=cloud\\_seal](http://cert.ework360.com/module-operation!executeOperation?operation=VBASEWeixinQyAppProviderCallback&suiteCode=cloud_seal)   
Token kaMboJ4ftZ8CPk  
EncodingAESKey 0tUj61Y1TIJapXo2umKjsLZEp7T9oTmLTc3tU2DP55B

## 1.14 将企业微信授权版-通讯录应用授权给企业号使用时 提示已开启 openapi 同步

解决方法：在被授权的企业微信后台-管理工具-通讯录同步中关掉 api 接口同步



已开启openapi同步，不允许安装通讯录套件

[返回](#)



## 1.15 微信企业号授权版的应用菜单修改后不生效

原因: 需要手动在微信企业后台修改应用的自定义菜单, 并且重新授权给企业号

## 1.16 常见错误码请参考微信企业 api 的开发文档

<https://work.weixin.qq.com/api/doc#90000/90139/90313>

